

# TÁJÉKOZTATÓ a kárügyintézés menetéről

az RRF-1.2.1-2021-2021-00001 azonosítójú projektben beszerzett notebookokra kötött vagyonbiztosítással kapcsolatban

**Biztosító neve:** UNIQA Biztosító Zrt.

**Biztosítás kezdete és vége:** 2024.06.08. - 2025.12.31.

**Biztosítottak:** Fenntartók, Iskolák, notebookokat használó Pedagógusok és Tanulók

## Melyek a biztosított eszközök?

Minden, a projekt keretében beszerzett notebook biztosítva van, ideértve annak beépített elektronikus moduljait, tartozékait és alkatrészeit.

## Mi nincs biztosítva?

A notebook táska és az egér.

## Káresemény esetén a felmerülő költségekből (pl. javítás) hány százalékot térít a biztosító?

A biztosító a káresemény 90%-os mértékéig vállal térítést.

## Káresemény esetén a felmerülő költségekből hány százalékot visel a notebook használója?

A notebook használója (tanuló esetében a törvényes képviselője) 10%-os önrészt visel a felmerülő költségekből.

## Ki segít a kárügyintézésben?

Az iskolai kárügyintéző, akit az iskolák jelölnek ki. Ő az a személy, aki felelős a notebookok kárbejelentésének kezeléséért.

## Hogyan járjunk el káresemény bekövetkezése után?

A káreseményt az észlelést követően lehetőleg azonnal, de maximum két napon belül a notebookot használó törvényes képviselőjének (szülő) be kell jelentenie az iskolai kárügyintézőnek, aki kárfelvételi jegyzőkönyvet készít.

## Van-e egyéb teendő?

Nincs, a káresemény bejelentése után az iskolai kárügyintéző intézi a további folyamatot és értesíti a törvényes képviselőt a biztosító válaszáról.

## Mi a teendő lopás esetén?

A lopás észlelését követően a szülőnek (a notebookot használó törvényes képviselőjének) azonnal be kell jelentenie a Rendőrségnek a lopás tényét, majd a kézhez kapott jegyzőkönyvet be kell vinni az iskolai kárügyintézőnek.

## Milyen károk esetén él a biztosítás?

- Kezelési hiba, ügyetlenség, gondatlan károkozás
- Mechanikai erőhatás
- Törés, repedés, összeroppanás
- Homok, por, szennyeződés, fagyhatás, hőhatás, napsütés miatti károk
- Víz, nedvesség vagy folyadék notebookba jutásának minden fajtája
- Természeti katasztrófák (földcsuszamlás, árvíz, stb.)
- Tűz, villámcsapás, robbanás
- Túlfeszültség
- Állat okozta kár
- Betöréses lopás, lopás, jogtalan elsajátítás, rablás
- Üveg, plexi alkatrészek törése, repedése
- Szállítás közben bekövetkezett károk

## Hogyan előzzük meg a káreseményeket?

Az alapvető eszközmegóvást szem előtt tartva használják a notebookot, például:

- Lopás megelőzése érdekében ne hagyjuk a notebookot őrizetlenül (pl. nyitott teremajtó, földszintes helyiségben nyitva hagyott ablak).
- Ne hagyjuk a notebookot látható helyen a gépkocsiban, őrizetlenül.
- A túlmelegedés elkerülése érdekében ne használják a notebookot rendszeresen olyan helyen és módon, amely körülmények között nem tud megfelelően szellőzni az eszköz.